

# 西宮市通所サービス協会通信

## 西宮市役所 福祉のまちづくり課ヘインタビュー



### 福祉のまちづくり課

- ・福祉人材の確保
- ・医療介護連携
- ・地域包括の運営に取り組んでいます。

通所サービス協会から  
質問を募集し答えていただきました。

## 「求人を出してもらえると、繋がれるよう案内します」

### 「通所介護との関わりはありますか？」

通所介護との直接的な関わりはありませんが、福祉のまちづくり課では、二つのチームに分かれて業務をしています。

一つ目は、施設推進・介護人材のチームで、施設整備や介護人材に関することを担当しています。

二つ目は地域包括・医療介護連携のチームで、メディカルケアネットの設置や在宅療養支援センター、地域包括支援センターの委託をしています。

### 「どんな相談ができますか？」

お役に立てるとしたら人材関係ですかね。介護職員の初任者研修・実務者研修の受講料の助成をさせていただいております。通所介護だと資格を持たずに従事を始められる方もいらっしゃると思いますので、ぜひご活用ください。年に100件ほどのお申し込みをいただいております。

職員に定着してもらうためにも資格を取得して、知識と技術とスキルアップしてもらう方がいいのではないかと思います。また資格を取ってからでないと自信を持って働けないと考える方もおられるようなので、現状勤務されている方と新規参入される方の両面のサポートをしていけたらと考えております。

人材の斡旋は難しいですが、ハローワークや福祉人材センターと連携して、共催で福祉の相談面接会や説明会という形でマッチングさせてもらう機会を設けさせていただいています。

介護職に関する研修や仕事セミナーを開催し、介護の仕事の魅力を伝えたり、どのような資格があるか等をご説明しております。また求人一覧をハローワークなどに出していただいたら、セミナー参加者や興味を持って下さった方にどんどん一覧をお渡ししております。職員を募集しているのであれば求人は常に出しておかれた方が良いでしょう。

求人に必要な資格と書いてあれば、助成金とセットでご案内させていただいております。有資格者向けの求人や再就職の講座も用意しております。諦めずに求人は出し続けてもらいたいです。

逆質問をしてもいいですかね(笑)皆さんに人材関係のメールを見もらうためにはどのようなタイトルでお送りすればいいでしょうか？メールにて情報提供しているつもりなのですが、営業と間違えられたり埋もれたりしますよね。皆さんに見てもらえるよう、西宮市役所からだと分かるようにし、リンクを貼ってすぐに飛べる仕組み作り等を考えていきますのでご意見ください。

メールリストで求人に関してのご案内や県・ハローワークで行っている取り組みをお送りさせていただくこともありますので見逃さないようにチェックし、そこで、まずはどうすれば受け入れできるかという説明をさせてもらう、県開催の外国人介護人材受入促進セミナーのご案内もしています。

外国人の受け入れについては、通所でも入所でもハードルがあり難しいと感じると思います。市役所からのメールでは基本的に無料のものをご案内しますので良ければご活用ください。

### 「みやっこケアノートについて」

累計配布数は7292冊です。通所でも連絡帳として使っていただいているとお聞きしています。個人で取りに来られる方や地域包括、自治会で配っているところもあります。ただ、高齢者の数からすると、5～6%になっています。最近では支所や中央図書館での配布開始、市政ニュース・さくらFM・研修等でも紹介しています。改訂を行い発行当初より使いやすくなっていますので、今後さらに普及が広がり、多職種同士の連携が取りやすくなればと思います。

福祉のまちづくり課の大谷さん、飯沼さん、湯浅さんありがとうございました。

